

The logo for Serrations, featuring the word "SERRATIONS" in a white, serif font inside a blue rounded rectangle. In the top right corner of the page, there is a small Italian flag (green, white, and red vertical stripes).

FABBRICANTI DI INSERTI IN CARBURO DI TUNGSTENO

POLITICA SULLA QUALITÀ

SERRATIONS è impegnata a fornire prodotti e servizi di alto livello in modo costante che devono soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti.

Opereremo in base a standard etici con la corretta prassi commerciale e ci adopereremo per il miglioramento continuo in tutta l'azienda al fine di garantire la nostra permanenza nella posizione di leader di mercato nella produzione di inserti di carburo di tungsteno per strumenti chirurgici.

Aderiremo ai processi documentati nel nostro Sistema di gestione della qualità, che sono sottoposti a regolare verifica interna dalla direzione ed esterna dal CCAS, un organismo di certificazione accreditato, e garantiremo che il nostro Sistema di gestione della qualità sia pienamente conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2015. Analizzeremo continuamente le carenze del sistema e del prodotto al fine di migliorare l'efficacia del Sistema di gestione della qualità.

SERRATIONS si sforza di essere un datore di lavoro eccellente e al fine di conseguire tale obiettivo forniremo le risorse per il miglioramento delle prassi di lavoro e la formazione e lo sviluppo di tutto il personale.

Il nostro obiettivo è continuare la produzione e la fornitura di alta qualità di inserti per strumenti chirurgici dalla nostra sede di Chesterfield, nel Derbyshire, per molti anni a venire, come stiamo già facendo da quasi vent'anni.

Questa politica della qualità è stata implementata e mantenuta dai direttori dell'azienda e comunicata a tutto il personale.

Autorizzato da: James Hartley

Data: 22 giugno 2017