



# SERRATIONS

FABRICANTES DE ENCAIXES DE CARBONETO DE TUNGSTÉNIO

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

A SERRATIONS compromete-se a fornecer bens e serviços com um padrão sempre elevado que deverá atender às necessidades e expectativas dos nossos clientes.

Iremos atuar em conformidade com os padrões éticos com práticas comerciais justas e esforçar-nos por melhorar continuamente em toda a empresa para assegurar que continuamos a ser um líder do mercado no fabrico de encaixes de carboneto de tungsténio para instrumentos cirúrgicos.

Iremos obedecer aos processos documentados no nosso Sistema de Gestão da Qualidade , que são regularmente auditados internamente pela administração sénior e externamente pelo CCAS, um órgão de certificação credenciado, e garantir que o nosso Sistema de Gestão da Qualidade cumpre plenamente com os requisitos da ISO 9001:2015.

Iremos investigar permanentemente as falhas do sistema e dos produtos, com vista a melhorar a eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade.

A SERRATIONS esforça-se por ser um excelente empregador e irá disponibilizar recursos para a melhoria das práticas de trabalho e para a formação e o desenvolvimento dos trabalhadores, com vista a alcançar este objetivo.

Tencionamos continuar a fabricar e fornecer encaixes de elevada qualidade para instrumentos cirúrgicos a partir das nossas instalações em Chesterfield, Derbyshire, durante muitos anos, tal como temos feito nos últimos quase 20 anos.

A presente política de qualidade foi implementada e mantida pelos administradores da empresa e comunicada a todos os trabalhadores.

Autorizado por: James Hartley

Data: 22 de junho de 2017