

The logo for Serrations, featuring the word "SERRATIONS" in a white, serif font inside a blue rounded rectangle. To the right of the logo is a small French flag (blue, white, and red vertical stripes).

FABRICANTS D'INSERTS DE CARBURE DE TUNGSTÈNE

POLITIQUE QUALITÉ

SERRATIONS s'engage à fournir des biens et des services d'une qualité constamment élevée qui répondent aux besoins et aux attentes de nos clients.

Nous respectons des normes éthiques comportant des pratiques commerciales équitables et nous efforçons de nous améliorer continuellement sur l'ensemble de la société, afin de nous assurer d'être un leader sur le marché de la fabrication d'inserts en carbure de tungstène pour instruments chirurgicaux.

Nous respectons les processus documentés dans notre Système de gestion de la qualité (SGQ), qui sont régulièrement vérifiés en interne par la haute direction, et en externe par CCAS, un organisme de certification agréé, et veillons à ce que notre SGQ respecte intégralement les exigences relatives à la norme ISO 9001:2015. Nous examinons continuellement les lacunes au niveau du système et des produits, afin d'améliorer l'efficacité du SGQ.

SERRATIONS s'efforce d'être un excellent employeur, et fournit les ressources nécessaires à l'amélioration des pratiques de travail et à la formation et au développement de l'intégralité du personnel, afin d'atteindre cet objectif.

Nous aspirons à continuer de fabriquer et de fournir des inserts de haute qualité pour instruments chirurgicaux depuis nos locaux à Chesterfield, dans le comté du Derbyshire, Royaume-Uni, pendant de nombreuses années à venir, comme nous l'avons fait depuis près de 20 ans.

Cette politique qualité a été mise en œuvre et maintenue par les dirigeants de la société, et a été communiquée à l'intégralité du personnel.

Autorisée par : James Hartley

Date : le 22 juin 2017