



# SERRATIONS

QUALITÄTSRICHTLINIE FÜR

## HERSTELLER VON HARTMETALLEINLAGEN

SERRATIONS setzt sich für die Erbringung von Dienstleistungen und Lieferung von Waren von gleichbleibend hohem Standard ein, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden gerecht werden.

Wir führen unser Geschäft im Einklang mit ethischen Standards und fairen Geschäftspraktiken und streben eine kontinuierliche Verbesserung im gesamten Unternehmen an, um sicherzustellen, dass wir als Hersteller von Hartmetalleinlagen für chirurgische Instrumente Marktführer bleiben.

Wir halten uns an die in unserem Qualitäts-Management-System (QMS) dokumentierten Prozesse, die regelmäßig einer internen Prüfung durch das leitende Management und einer externen Prüfung durch CCAS, einer approbierten Zertifizierungsstelle, unterzogen werden, und wir stellen sicher, dass unser QMS vollständig mit den Anforderungen von ISO 9001:2015 im Einklang steht. Wir gehen Mängeln am System oder an den Produkten kontinuierlich nach, um die Effektivität des QMS zu verbessern.

SERRATIONS möchte ein ausgezeichneter Arbeitgeber sein und stellen die entsprechenden Ressourcen für die Verbesserung von Arbeitspraktiken und für die Schulung und Weiterentwicklung aller Mitarbeiter bereit, um dieses Ziel zu erreichen.

Wir möchten noch lange Zeit qualitativ hochwertige Einlagen für chirurgische Instrumente von unserem Standort in Chesterfield, Derbyshire, herstellen, wie wir es bereits seit rund 20 Jahren tun.

Diese Qualitätsrichtlinie wurde von den Direktoren des Unternehmens umgesetzt und wird von diesen aktualisiert und sie wurde allen Mitarbeitern mitgeteilt.

Freigegeben von: James Hartley

Datum: 22. Juni 2017