



# SERRATIONS

FABRICANTES DE INSERTOS DE CARBURO DE TUNGSTENO

## POLÍTICA DE CALIDAD

SERRATIONS se compromete a ofrecer productos y servicios de calidad elevada y constante que satisfaga las necesidades y las expectativas de nuestros clientes.

Operaremos conforme a principios éticos, con prácticas empresariales justas, y nos esforzaremos en mejorar de forma continua en toda nuestra empresa a fin de garantizar que sigamos liderando el mercado de la fabricación de insertos de carburo de tungsteno para instrumentos quirúrgicos.

Respetaremos los procesos documentados en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, que a nivel interno audita con regularidad el equipo directivo y que a nivel externo audita CCAS, un organismo de certificación acreditado. Nos aseguraremos de que nuestro Sistema de Gestión de la Calidad cumpla plenamente los requisitos de la norma ISO 9001:2015. Investigaremos de forma continua las deficiencias en nuestros sistemas y productos con el objetivo de aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

SERRATIONS se esfuerza en ser una excelente empresa en la que trabajar. Con este fin facilitaremos recursos destinados a la mejora de las prácticas laborales y la formación y el desarrollo de todo el personal.

Aspiramos a seguir fabricando y ofreciendo insertos de gran calidad para instrumentos quirúrgicos desde nuestras instalaciones de Chesterfield (Derbyshire) durante muchos años, como hemos venido haciendo durante casi 20 años.

Han aplicado y mantienen esta política los directores de la empresa. Asimismo, se ha informado de ella a todo el personal.

Con la autorización de: James Hartley Fecha: 22 de junio de 2017